



# LES ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.

Situer la place de l'entretien comme outil de management et de gestion des ressources humaines.

Faire le point sur la notion d'évaluation et ses outils.

Savoir conduire un entretien d'évaluation.

## AXES ESSENTIELS.

Utilité de l'entretien annuel d'évaluation, moment privilégié d'échanges.

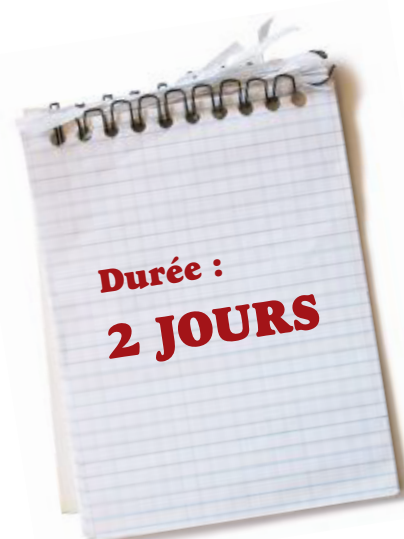
De la notation à l'évaluation.

L'acte d'évaluation.

Préparation de l'entretien annuel.

Bases de la communication interpersonnelle.

Les situations difficiles en entretien : désaccords, agressivité.



**PUBLIC :**

Toute personne en situation d'encadrement.

**MÉTHODE  
PÉDAGOGIQUE :**

Alternance théorie  
et mises en situation pratiques.