

L'AFFIRMATION DE SOI : L'ASSERTIVITE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES.

Mieux gérer ses relations interpersonnelles.

Oser s'affirmer et faire face aux comportements négatifs de son interlocuteur.

AXES ESSENTIELS.

L'argumentation.

L'écoute.

La demande.

Le refus.

La gestion des conflits.

La négociation.



PUBLIC :

Tout Collaborateur de l'entreprise.

**MÉTHODE
PÉDAGOGIQUE :**

Alternance théorie
et mises en situation pratiques.